

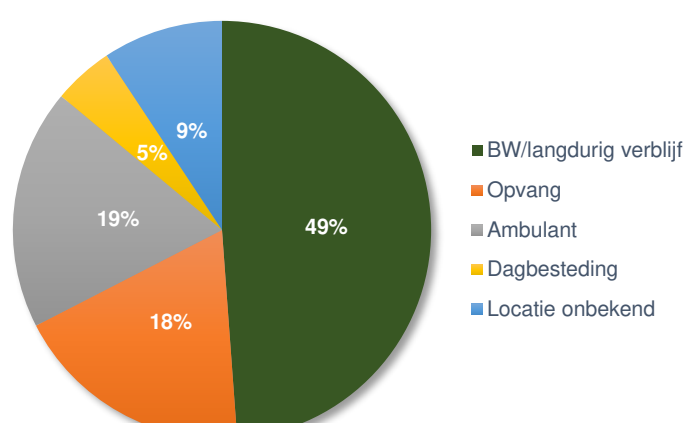
Clïentonderzoek 2021



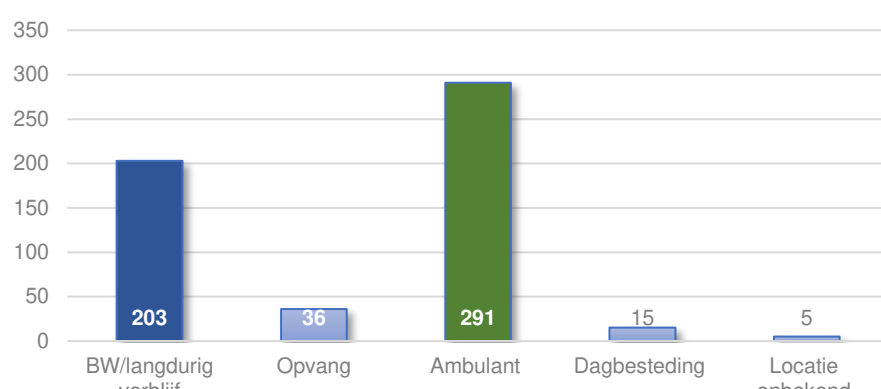
> Uitgevraagd met een digitale vragenlijst
 > Ingevuld door cliënten zelf of met ondersteuning
 > Uitgevoerd in periode oktober, november en december

Respondenten

39 teams hebben meegedaan

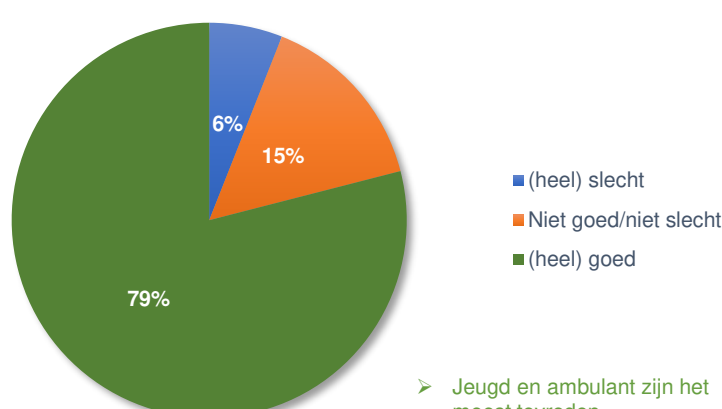


550 vragenlijsten ingevuld, circa 12% van totale populatie



Tevredenheid

Algehele tevredenheid met ondersteuning van HVO-Querido

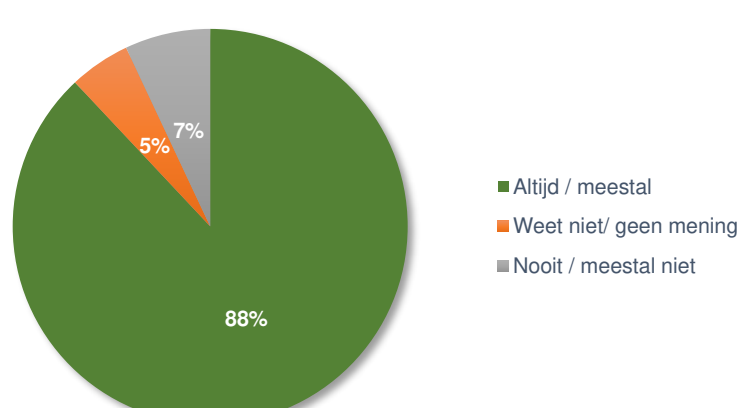


> Jeugd en ambulant zijn het meest tevreden

Waarover zijn cliënten (on)tevreden

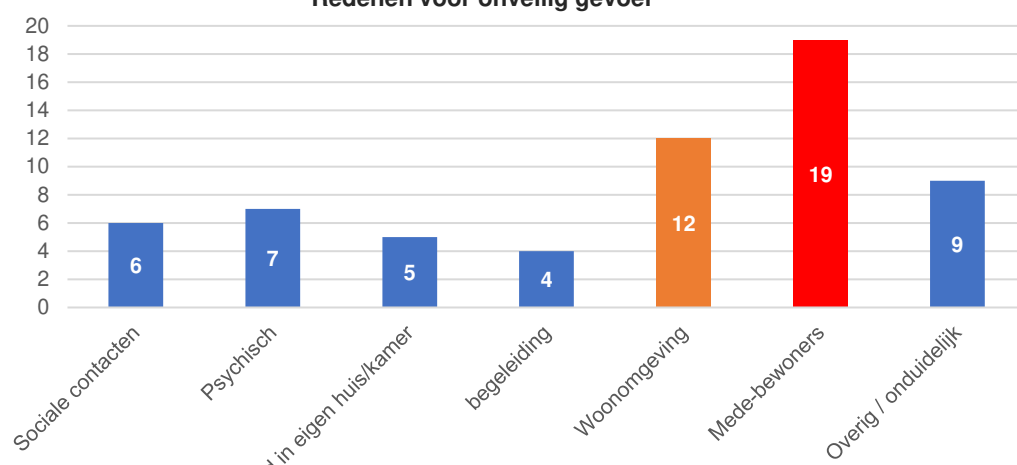


Veiligheid



> In opvang opvallend lager

Redenen voor onveilig gevoel

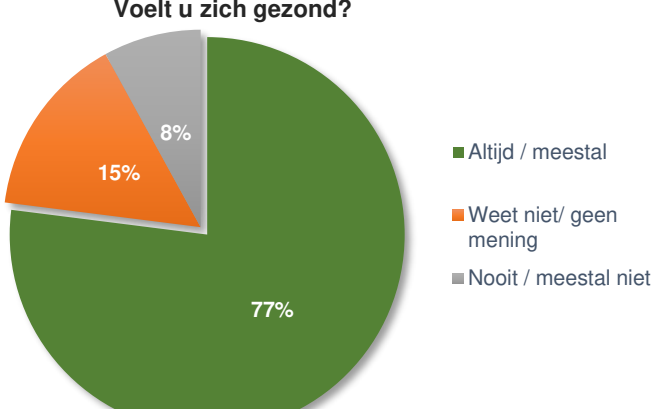


"Iedereen kan mijn kamer in, bewoners maken kamer open met vijltje. En medewerkers komen soms binnen zonder kloppen."
 "De buurt en ik vind het te druk"

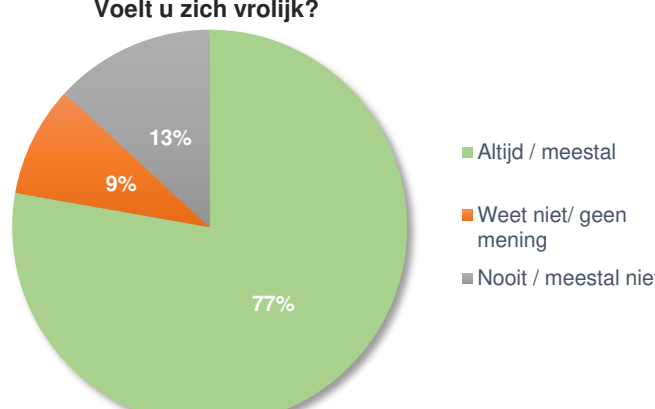
Positieve gezondheid

> Verschillende onderdelen scoren hoog, BW en ambulant scoren vaker wat hoger, dagbesteding en opvang wat lager.

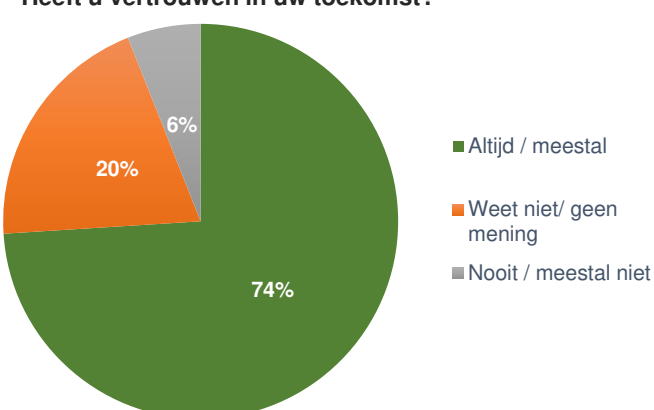
Voelt u zich gezond?



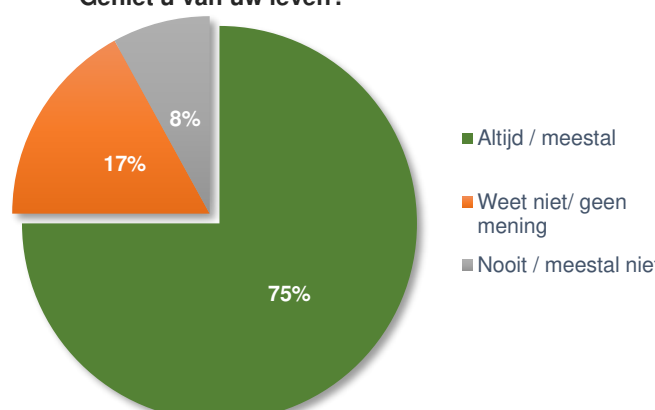
Voelt u zich vrolijk?



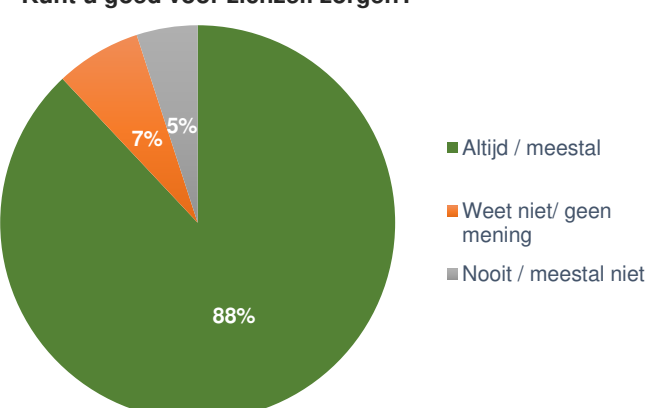
Heeft u vertrouwen in uw toekomst?



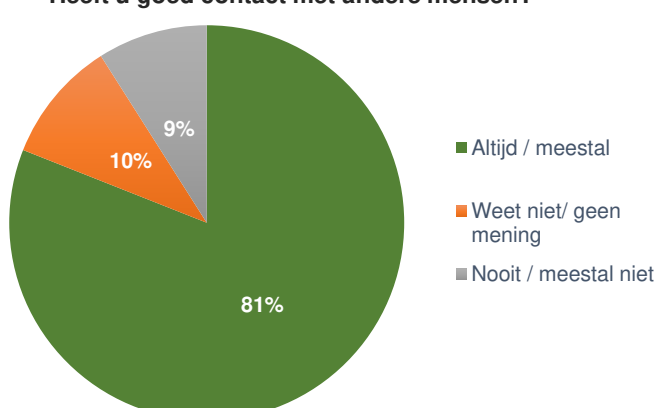
Geniet u van uw leven?



Kunt u goed voor zichzelf zorgen?

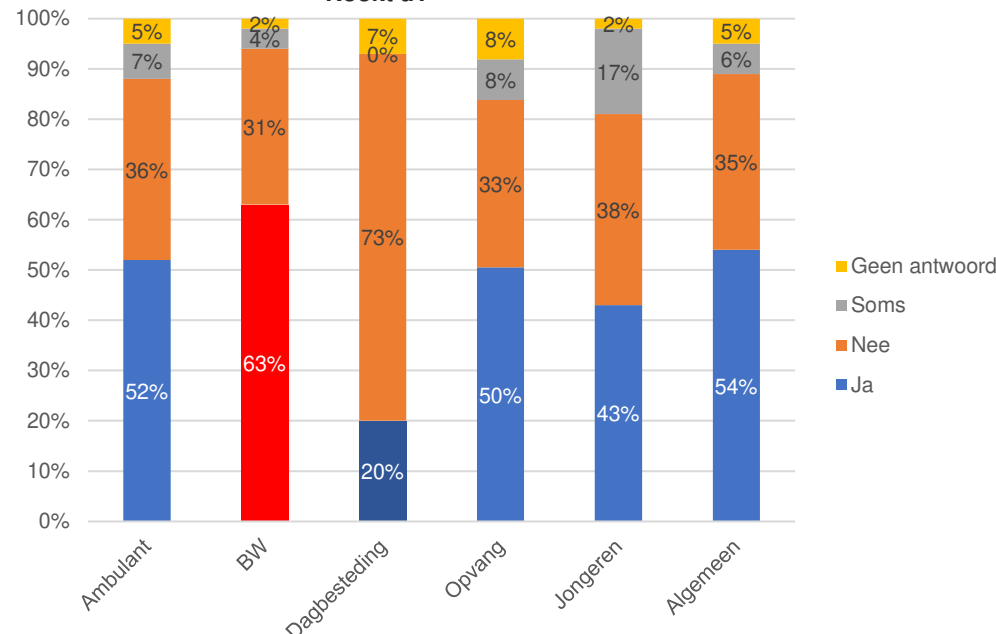


Heeft u goed contact met andere mensen?



Roken

Rookt u?



Denkt u weleens aan stoppen met roken?



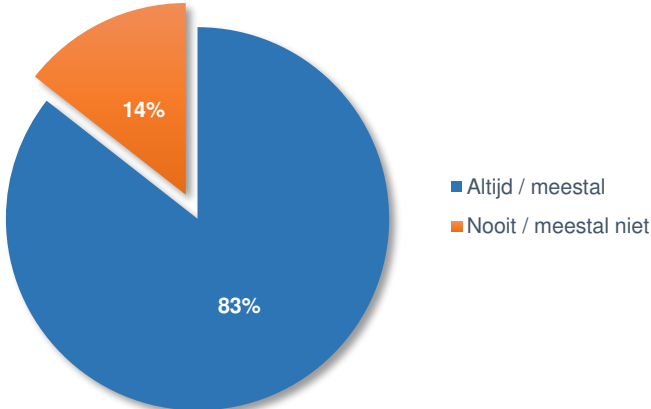
Zou u hier hulp bij willen van HVO-Querido?



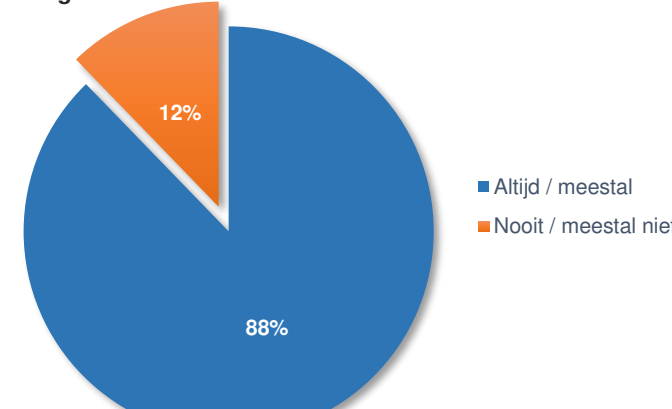
Krachtprincipes

> Meeste principes scoren hoog, behalve contact maken in de wijk.
 > Op alle principes scoren ambulant en jongeren het hoogst, met uitzondering van het betrekken van naasten, daar scoren jongeren lager.

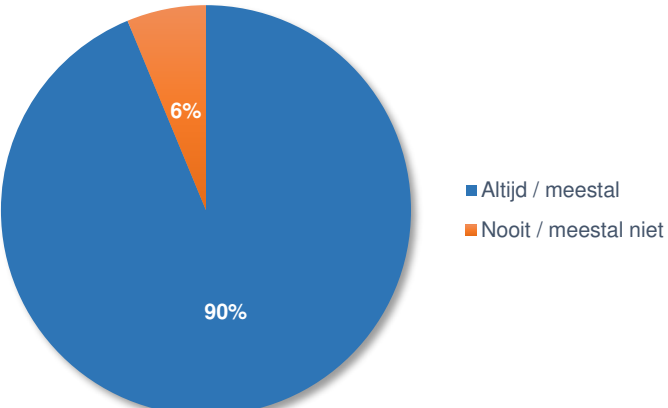
Heeft u het met uw begeleider over de begeleiding die u ontvangt?



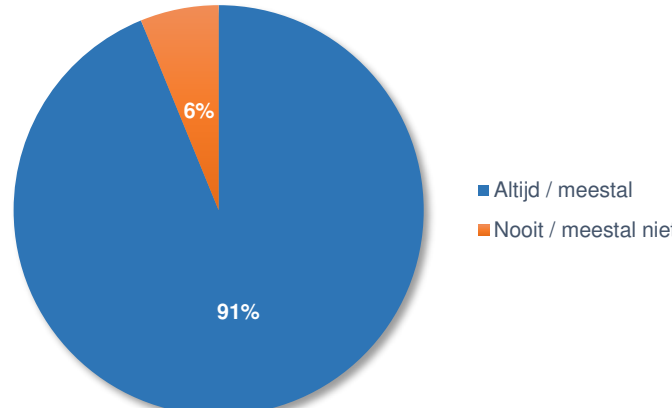
Heeft uw begeleider het wel eens met u over waar u goed in bent, of waar het goed mee gaat?



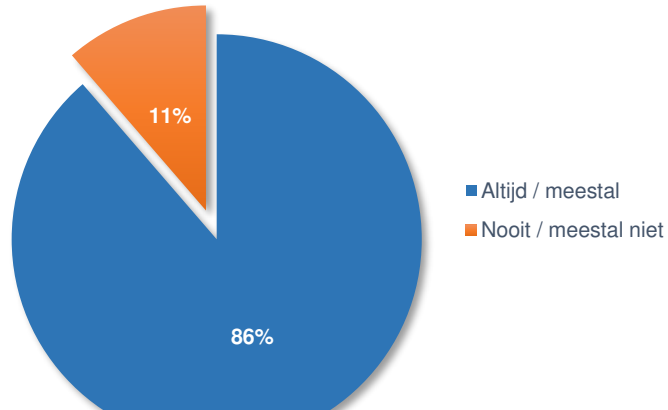
Heeft u het idee dat de begeleiding vertrouwen in u heeft?



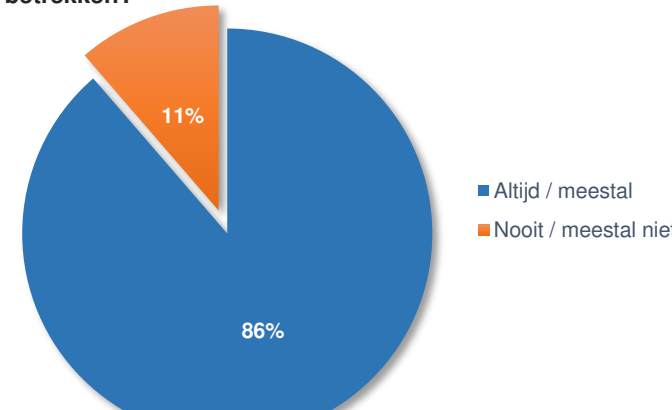
Ervaart u het contact met uw begeleider als gelijkwaardig?



Stimuleert de begeleiding u om zelf keuzes te maken in uw leven?



Wordt u door uw begeleiding gestimuleerd om vrienden of familie te betrekken?



Stimuleert uw begeleiding u om contact te maken in de wijk?

