

Ervaringen gasten Respijthuis Amerbos



94 procent van de gasten uit de enquêtes omschrijven een positieve tot zeer positieve ervaring

“De vrijwilligers waren erg fijn. Zij spoorde me aan tot praten. Hier heb ik meer aan gehad als aan de begeleiding. Het was belangrijk. Het waren ervaringsdeskundigen.”

“Er verblijven mensen met verschillende verhalen, je kan naar elkaar toegroeien en praten. Je kan je verhaal kwijt; of je hoort van een ander zijn verhaal. Dit doet je goed, Je begrijpt elkaar sneller, je ziet de situatie ook.”

– anonieme gast Respijthuis -

Top 5 positieve ervaringen enquêtes	Top 5 positieve ervaringen interviews	Verbeterpunten uit enquêtes en interviews
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rust 2. Verbetering gemoedstoestand 3. Goede sfeer 4. Warm welkom/gastvrij 5. Goede begeleiding 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Goede verzorging 2. Tot rust gekomen 3. Praten, delen, luisterend oor 4. Goede begeleiding 5. Je eigen gang kunnen gaan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verzorging, inrichting 2. Behoefte aan meer begeleiding (vooral in de nacht) 3. Moeite met andere gasten 4. Lawaai, druk (deuren/nacht)

Samenvatting uit interviews gasten m.b.t. ervaring met vrijwilligers en ervaringsdeskundigen

Fijn, belangrijk en prettig dat er mensen werken die ook hun eigen ervaringen (met psychische en of verslavingsproblemen) hebben. Je hoort verhalen van anderen waar je van leert en waar je steun uit ervaart. Er is herkenning en je kan je eigen verhaal delen. Echter ervaringsdeskundigen of vrijwilligers kunnen soms te veel met hun eigen problemen bezig zijn en of voorkeuren hebben voor bepaalde gasten. Belangrijk is om ervaringsdeskundigen/vrijwilligers goed te screenen en ook goed te begeleiden