



# De Combinatie in 100 dagen

---



# Inhoud

<a href="#">Verlangen</a>	3
<a href="#">De aftrap in november 2018</a>	4
<a href="#">Werkgroep per thema in december 2018</a>	5
<a href="#">Presentatie plannen van werkgroepen in februari 2019</a>	6
<a href="#">Het actieprogramma: highlights</a>	13
<a href="#">Realisatie ambities</a>	15

# Verlangenen

Wij verlangen naar een Amsterdam waar niet één jongere, jongvolwassene of jong gezin dak- of thuisloos is en op straat leeft. Een Amsterdam waar mensen zich in hun eigen woning veilig en thuis voelen. Waar jonge mensen zijn opgenomen en leven in een omgeving met fijne sociale relaties, met familie, vrienden, burens en collega's. Een omgeving die hen steunt en opvangt als dat nodig is. Een omgeving waarin zij zich erkent voelen en waar zij volwaardig en waardevol aan bijdragen.

Wij verlangen dat jongeren kansen hebben om zich te ontwikkelen, hun ambities na te jagen en hun talenten te benutten. Dat zij de kansen hebben om de baan te vinden die bij hen past. Dat zij voor een eigen inkomen kunnen zorgen en hun leven zelfstandig kunnen inrichten en daarin hun eigen weg kunnen gaan.

Wij verlangen dat in Amsterdam iedere jongere, waar hij of zij ook vandaan komt, een gezond en normaal leven leidt.

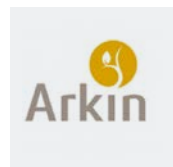
Wij zijn Amsterdammers die werken in het veldwerk, onderwijs, welzijn, jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke opvang. Wij zijn met elkaar aan de slag gegaan om dat verlangen waar te maken. Met iedereen die daaraan een bijdrage kan en wil leveren. Dat doen wij door er voor te zorgen dat jongeren die in de problemen komen snel worden geholpen waardoor voorkomen kan worden dat zij dakloos worden en verder in de problemen raken.

Ons verlangen hebben wij vertaald naar de ambitie om met alle mogelijkheden en middelen die wij hebben, ons werk zo in te richten en uit te voeren dat in Amsterdam geen jongere meer dakloos is en op straat leeft. Dat jongeren de kans hebben een normaal leven te leiden en een zelfstandig bestaan op te bouwen.

## ACHT ORGANISATIES SLAAN HANDEN INEEN

Acht Amsterdamse organisaties hebben als De Combinatie de handen ineen geslagen. Ze werken samen om dak- en thuisloosheid van jongeren van 16 tot 27 jaar te voorkomen, hen te helpen om de regie over hun eigen leven te nemen en er voor te zorgen dat zij zo snel mogelijk zelfstandig en veilig kunnen wonen. De organisaties zijn aanbieders van maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, welzijn en onderwijs.

Dit verslag laat zien wat deze organisaties in 100 dagen – van 8 en 9 november tot 28 maart 2019 – hebben gedaan om tot een actieprogramma te komen. Tijdens deze dagen kwamen jongeren, medewerkers van de acht organisaties en van een aantal andere organisaties, bijeen tijdens vier grote bijeenkomsten, de zogenoemde 'bouwplaatsen'. In de komende tijd wordt hard gewerkt aan de realisatie van dit programma.



# De aftrap in november 2018



◀ Wat zijn de thema's waar we mee aan de slag gaan en welke start maken de organisaties in november 2018? Bekijk dit filmpje op <https://youtu.be/4yRvC6VaiOU>

# Werkgroep per thema in december 2018

## De Combinatie klantreis

### PREVENTIE

Waar mogelijk wordt voorkomen dat jongeren, jong volwassene en jonge gezinnen op straat belanden en in de keten MOJ terecht komen.

### GEZIEN WORDEN

Als jongeren toch op straat belanden worden ze gezien door een van de partijen van De Combinatie of stakeholders en worden geholpen.

### VEILIG DAK EN INKOMEN

Jongeren krijgen direct een veilige opvang, verblijf- of woonplek en werken aan een stabiel financiële situatie.

### EIGEN PLAN

Hulp en begeleiding op basis van een plan dat de jongere zelf heeft gemaakt en dat continue aangepast kan worden zodat het plan passend blijft.

### VASTE BEGELEIDER

De vaste begeleider werkt volgens de presentie-benadering en de Big Five, over de grenzen van de organisaties heen.

### EIGEN NETWERK

Support vanuit het eigen netwerk(en) van de jongere wordt waar mogelijk ingezet.

### KANSEN PAKKEN

De jongere gaat aan de slag met het plan met de begeleider die hij of zij daar bij nodig heeft. De duur van dit traject is afhankelijk van de behoefte van de jongere.

### KANSRIJK

De jongere gaat kansrijk door het leven met een sterk eigen netwerk en begeleiding waar nodig.

# Presentatie plannen van werkgroepen in februari 2019

## VEILIG DAK

De werkgroep Veilig Dak richt zich vooral op de eerste opvang. Astrid Bolte (ROC van Amsterdam/3H) en Ruth Sparrenboom (Arkin) zijn de trekkers hiervan. Astrid over de werkgroep Veilig Dak: *“Wij vinden het belangrijk dat jongeren en verwijzers De Combinatie makkelijk vinden. Er moet duidelijke informatie over ons zijn. Bijvoorbeeld door middel van een app. Ook werken wij aan een noodnummer, dat 24 uur per dag kan worden gebeld.”* Astrid benadrukt dat op dit moment de focus van de werkgroep ligt bij de vindbaarheid van de eerste opvang en het bevorderen van een goede doorstroming naar mogelijke vervolghulp.

In één van de bouwplaatsen waar is gewerkt aan de plannen, werd opgemerkt dat verder moet worden verduidelijkt hoe dat proces van planvorming er dan concreet komt uit te zien. Vooral is er nieuwsgierigheid naar wat er moet worden vastgelegd. Ook is de vraag gesteld aan welke eisen een plan moet voldoen, bijvoorbeeld op basis van wet- en regelgeving. De werkgroep is inmiddels aan de slag met de concretisering van het proces van planvorming en met de eisen waaraan het plan moet voldoen.



## EIGEN PLAN

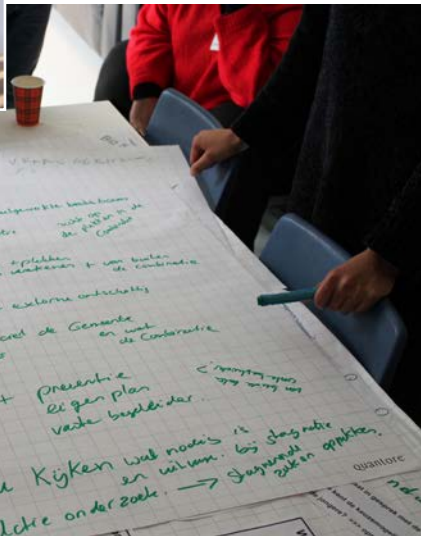
*"Als we alle plannen, zoals intake, opvoedplan, screening, projectplan, behandelplan weghalen, komen we uit bij de jongere."*



Brechje Kuipers (Spirit), Elena Talukder (Spirit) en Ellisen Druiventak (Kamers met Kansen; Combiwel) uit de werkgroep Eigen Plan over de totstandkoming van het plan van de jongere: *"We werken vanuit de ambities van de jongere en vertalen deze naar acties op korte en lange termijn. Dat doen we constant in samenwerking met de jongere, zodat we zijn of haar ambities vormgeven richting de toekomst. Dat proces noemen we 'het plan'."*

## INKOMEN & FINANCIËN

Daan Cuijpers (HVO-Querido), Dorothea van der Veen (Combiwel) en andere leden uit de werkgroep Inkomen & Financiën hebben al concrete afspraken gemaakt met het FIBU (Budgetbeheer) en WPI (Werk, Participatie en Inkomen). Daan: *"We zijn met hen in gesprek gegaan over inkomen en schulden bij jongeren. We hebben onder andere afgesproken dat zij naar locaties komen waar veel jongeren verblijven voor inloopsprekuren. Ook start er een pilot met WPI waar 50 jongeren aan mee kunnen doen. Jongeren kunnen hierdoor bijvoorbeeld hun bijstandsuitkering eerder ontvangen dan nu wettelijk mogelijk is."*



## VRAAGGERICHT AANBOD

Elena Talukder (Spirit) namens werkgroepleden Sharon Watson (HVO-Querido), Niki van den Bosch (Volksbond Streetcornerwork) over Vraaggericht aanbod: *"Vanaf het begin van het traject kan de jongere aangeven wat er nodig is. Het is afhankelijk van de jongere of hij kiest uit bestaande opties of een traject helemaal op maat wil. We helpen de jongere bij het formuleren van zijn hulpvraag en bij wat hij nodig heeft. Nadat dit helder is gemaakt, komt De Combinatie met een passend aanbod. Panden, begeleiding, tools en middelen worden dan op maat ingezet."*





### PREVENTIE

De werkgroep Preventie werkt onder andere aan het in kaart brengen van wat er in Amsterdam aan preventie wordt gedaan en hoe De Combinatie daarbij kan aansluiten. Yvette Martha (Altra) meldt dat er daarnaast al veel informatie beschikbaar is over de zogenaamde 'voorspellers'. Dit zijn kenmerken en/of signalen bij jongeren, die een signaal kunnen zijn voor risico's op dak- en thuisloosheid.



### INFORMEEL NETWERK

Volgens Saskia Hockers (Don Bosco Straatvisie) staat idealiter het netwerk vanaf het eerste moment centraal en wordt het er dus direct bij betrokken. Ook bij het uitstromen naar een eigen huis is het belangrijk dat jongere een netwerk heeft.





### VASTE BEGELEIDING

◀ Jongere moet gelijk in gesprek kunnen met de begeleider op locatie. Die geeft aan welke mogelijkheden er zijn. De jongere kan zelf kiezen voor iemand die beschikbaar is en anders krijgt hij of zij een begeleider toegewezen. Tijdens de begeleiding blijft de vraag of hij/zij deze begeleider wil houden of niet.



◀ Laila (18 jaar), een getrainde ervaringsdeskundige, zou het geweldig vinden als er een app zou komen, waardoor jongeren ondersteund worden bij het vinden van de juiste hulp. Zo'n tool had zij destijds in haar zoektocht naar hulp goed kunnen gebruiken.

Een andere getrainde ervaringsdeskundige, Marscha (28 jaar), wordt het meest enthousiast over het verhaal van de werkgroep inkomen en financiën: *"Dit is zo'n belangrijk punt want daardoor wordt er direct iets gedaan aan je schulden waardoor het niet verder blijft oplopen."*





# Het actieprogramma: highlights

De gebundelde kwaliteiten, mogelijkheden en middelen van De Combinatie leiden tot een goede en passende ondersteuning van jongeren en jonge ouders, van 16 tot 27 jaar, bij het opbouwen van een stabiel leven. Dit is gericht op huisvesting, een gezonde financiële situatie, scholing, werk en/of dagbesteding. Onze presente begeleiders werken met de jongeren en hun eigen sociale netwerk samen en pakken met hen de problemen vlot op. Heeft de jongere geen of een onvoldoende stabiel en ondersteunend netwerk, dan zoeken wij met hem naar andere manieren voor informele ondersteuning, zoals een maatje, ervaringsdeskundige of een JIM.



## AMBITIES

In de afgelopen periode is de basis gelegd voor de gemeenschappelijke ambities van de acht organisaties in De Combinatie. Nu komt het er op aan deze waar te maken. Per thema volgen hier kort wat 'highlights' van ons ontwikkelprogramma.

## EIGEN INBRENG JONGEREN, NETWERK & SUPPORT

- Jongeren hebben een actieve rol, denken en praten mee en hebben een beslissende stem.
- Zij moeten kunnen terugvallen op een stabiel en ondersteunend netwerk. Dat netwerk is het vertrekpunt van onze hulp.
- Onze hulpverleners en begeleiders werken nauw met het netwerk van de jongere samen.
- Er komen bijeenkomsten waar professionals met elkaar goede gesprekken voeren, onder andere over het werken met eigen netwerken van jongeren.

## PREVENTIE

- De Combinatie zet zich in om dak- en thuisloosheid te voorkomen.
- Op plaatsen waar veel jongeren zijn, zoals op scholen, zorgen wij dat informatie beschikbaar is over onder andere wet- en regelgeving. 18-/18+, huisvesting, financiën. Ook geven wij informatie over waar jongeren met vragen terecht kunnen.
- Als het nodig is, zorgen wij ervoor dat de hulp aan jongeren die 18 jaar worden, ononderbroken wordt voortgezet.
- Wij focussen onze aandacht ook op de ontwikkeling van een veilige hechting van jonge ouders en hun kind(eren) voor een stabiele en kansrijke toekomst.

## WONEN ONDER EEN VEILIG DAK

- Ons doel is dat iedere jongere een passende, stabiele en betaalbare woonplek heeft.

- Wij bieden altijd een eerste veilige opvang en onderzoeken passende structurele huisvesting.
- Er komt een noodnummer dat jongeren en verwijzers kunnen bellen.
- Iedere jongere wordt zo snel mogelijk na binnenkomst door een begeleider ondersteund bij het regelen van zaken op de korte termijn en het werken aan een stabiele toekomst.
- Werkprocessen van organisaties van De Combinatie worden op elkaar afgestemd vanaf de instroom van jongeren tot en met de uitstroom.

### **FINANCIËN & INKOMEN**

- Om te zorgen voor financiële stabiliteit leggen wij met jongeren de focus op inkomen, budgetbeheer en schuldhulpverlening.
- Wij intensiveren de samenwerking met onze partners, zoals WPI en FIBU.
- Als De Combinatie ontwikkelen wij een gezamenlijke visie op en aanpak van huurschulden.

### **SCHOLING, WERK & DAGBESTEDING**

- Toeleiding naar school, werk of dagbesteding is een wezenlijk onderdeel van onze ondersteuning van de jongeren.
- Ambities, talenten en kwaliteiten van de jongeren staan voorop, niet hun problemen.
- Wij stemmen binnen De Combinatie onze activiteiten ten aanzien van school, werk en dagbesteding op elkaar af.
- Wij ontwikkelen alternatieve scholingsmogelijkheden voor jongeren.
- Wij ontwikkelen een gezamenlijke visie op werk, scholing en dagbesteding en vertalen deze naar ons handelen in de praktijk.
- Wij verstevigen onze samenwerking met partners, zoals onderwijsinstellingen.

### **VASTE PRESENTE BEGELEIDER**

- Wij onderzoeken de mogelijkheden voor een vaste begeleider, die de jongere gedurende het gehele traject bij De Combinatie, van instroom t/m uitstroom, ondersteunt.
- Onze hulpverleners en begeleiders werken vanuit de presentiebenadering.
- Over het thema 'Presentie' worden apart bijeenkomsten georganiseerd met het doel om hierover met elkaar binnen De Combinatie betekenis aan te geven.

### **EIGEN PLAN**

- Iedere jongere en jonge ouder krijgt hulp en ondersteuning op basis van een plan dat zij zelf hebben gemaakt en waar zij zelf de eigenaar van zijn.
- Wij onderzoeken de mogelijkheden voor een digitaal platform waar het 'eigen plan' onderdeel van is.

### **OVERZICHTELIJK EN FLEXIBEL INZETBAAR AANBOD**

- Iedereen binnen De Combinatie kan gemakkelijk inzicht hebben in de producten van het samenwerkingsverband.
- Het overzicht komt ook beschikbaar voor jongeren en verwijzers.

# Realisatie ambities

De komende maanden werken wij aan de realisatie van onze ambities. Op donderdag 13 juni spreken professionals en jongeren over de positie en rol van het informele netwerk. Bijeenkomsten over 'de jongere als regisseur van zijn eigen hulp', werken met het 'eigen plan' van de jongere en 'presente begeleiding' volgen. Van deze bijeenkomsten, die tot doel hebben om binnen De Combinatie tot een gemeenschappelijke visie en manier van werken te komen, volgen aparte aankondigingen.



In zogenoemd actieonderzoek werken we al zoals we met elkaar voor ogen hebben en zien we wat werkt en wat niet werkt.

## REACTIE VAN JONGERE IKBAL OP ACTIEPROGRAMMA

Een van de jongeren die heeft meegewerkt aan de plannen van de Combinatie, is Ikbal. Hij vertelt waarom volgens hem de Combinatie zo belangrijk is en wat zijn verwachtingen zijn. *"Mijn situatie is erg ingewikkeld en ik hoop dat door De Combinatie de jongeren van de toekomst niet in mijn situatie belanden. Ik heb veel pijn moeten doorstaan en nu nog."*

Over de Combinatie zegt Ikbal: *"Ik durf met zekerheid te zeggen dat de communicatie tussen deze zorginstaties veel beter zal verlopen. Jongeren staan nu echt centraal en de organisaties kunnen elkaar goed aanvullen en elkaars hulp gebruiken. Er wordt nu samen gebouwd aan oplossingen, zo worden de onduidelijkheden van de organisaties veel transparanter, waardoor het een win-win situatie zal worden."*

Ikbal vindt het belangrijk dat hij een bijdrage levert aan het plan. *"Ik sta zeker open om een grote bijdrage te leveren, het is immers belangrijk dat niemand in zo een situatie terecht komt als ik."*

◀ Ikbal tijdens de presentatie van de plannen.

