



VISIE EN STRATEGIE JONGEREN
2012

HVO

QUERIDO

ACTIEF

BETROKKEN

AAN DE SLAG

1 2 3

1 De weg naar zelfstandigheid 3

- 1.1 Inleiding visie 3
- 1.2 Betrokken 3
- 1.3 Respectvol 3
- 1.4 Actief 4
- 1.5 Deskundig 4
- 1.6 Kwalitatief 6
- 1.7 Resultaatgericht 6

2 Strategie jongeren 8

- 2.1 Inleiding strategisch plan 8
- 2.2 In- en externe analyse 9
- 2.3 Interne analyse 9
 - Klanten van HVO-Querido 9
 - Huidig aanbod 9
 - Marktaandeel 10
 - Medewerkers 10
 - Deskundigheidsbevordering 10
 - Methodieken/techniek 11
 - Interne organisatie 11
- 2.4 Externe analyse 11
 - Uitspraken stakeholders 12
 - Positie HVO-Querido 12
 - Ketensamenwerking 12
 - Trends 12
 - Samenwerking in het veld 12
 - Huisvesting 13
 - Transitie jongerenzorg (van Stadsregio naar gemeente) 13
 - Preventie 13

3 Strategische doelen HVO-Querido 14

- 3.1 Goede kwaliteit 15
- 3.2 Goed werkgeverschap 18
- 3.3 Inzetten op zorginnovaties 18
- 3.4 Maatschappelijke rol uitdragen 19

HVO-QUERIDO
BETROKKEN
AAN DE STAG

COLOFON: PORTEFOLIEHOUDER PAUL ASBERG • PROJECTMANAGER SYLVIA ROSKAM
ONTWERP EN PRODUCTIE EDVINK WINKELAAR BNO • DRUKWERK HEIJNIS & SCHIPPER



1 DE WEG NAAR ZELFSTANDIGHEID

1.1 Inleiding visie

In 2010 gaf de Stadsregio aan behoefte te hebben aan een visie van HVO-Querido op jongeren. Ook binnen de organisatie bestond bij de teams die jongeren opvangen en begeleiden behoefte aan een visie op jongeren. Deze vraag leidde tot het opstellen van een dergelijke visie die aansluit op de organisatiebrede visie 'Actief en Betrokken'. In dit document wordt de visie op jongeren beschreven. Deze visie gaat uit van vijf centrale thema's die in de kopjes worden genoemd. De quotes onder de kopjes zijn uitspraken van onze cliënten.

1.2 Betrokken

'Hulpverleners luisteren echt naar ons'

HVO-Querido ondersteunt jongeren met psychosociale of psychiatrische problemen om zelf – opnieuw – de regie over hun eigen leven te krijgen. Wij willen deze jongeren op een professionele manier helpen bij het leren wonen, het herstellen van sociale contacten, het opbouwen van een steunend netwerk, het vinden van werk, scholing of dagbesteding. Zo kort als mogelijk is, zo lang als noodzakelijk.

1.3 Respectvol

'Wat fijn om nu eindelijk een plek voor mezelf te hebben en te kunnen zijn wie ik ben'

HVO-Querido gaat uit van de eigen kracht van zijn cliënten. Wij zien hen in de eerste plaats als burger en niet als onderwerp van zorg. Dit houdt in dat wij jongeren stimuleren om mee te doen in de

samenleving. We richten ons op het versterken van hun kwaliteiten. Daarbij wordt de omgeving waarin zij leven zoveel mogelijk betrokken. Wij willen dat jongeren uiteindelijk zo gewoon mogelijk kunnen wonen, leven en meedoen in de maatschappij. Dit doen wij door hen te helpen in een veilige omgeving, midden in de samenleving, en in samenwerking met collega-zorgaanbieders, woningbouwcorporaties en andere relevante partners in ons zorggebied.

1.4 Actief

'Jullie bieden hulp, maar ik moet het ook zelf doen'

HVO-Querido helpt jongeren die toe zijn aan het opbouwen van een zelfstandig bestaan, maar nog over onvoldoende vaardigheden beschikken om hun kansen te benutten. Wij zetten onze professionele kennis en kunde op het gebied van zorg, opvang, begeleiding en ondersteuning in om deze jongeren actief te begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan. Hierbij verwachten we van de jongeren zelf een actieve inzet.

HVO-Querido hanteert vijf centrale thema's die gezamenlijk het uitgangspunt vormen voor ons dagelijks handelen. Wij zijn betrokken, respectvol, actief in onze omgang met elkaar, met onze cliënten en met onze externe relaties, deskundig en resultaatgericht.

Wij sluiten niemand uit: Iedereen heeft recht op onze ondersteuning bij zijn persoonlijk en maatschappelijk herstel. Daarom ondersteunen wij jongeren met verschillende achtergronden en problemen. Zij verdienen erkenning voor hun eigenheid en aandacht

voor hun wensen en opvattingen. HVO-Querido biedt deze aandacht. Familie en vrienden zijn een belangrijk onderdeel van de sociale omgeving van de jongeren die wij helpen. Daarom bieden wij ouders ondersteuning bij pedagogische vaardigheden en dragen wij zorg voor een veilige leefomgeving voor de jongeren in onze voorzieningen.

1.5 Deskundig

'Best spannend om een begeleidingsplan op te stellen. Door dit samen met mijn begeleider te doen, werd voor mij duidelijk wat ik echt wilde.'

HVO-Querido gaat uit van de eigen kracht van cliënten. Dat sluit volledig aan bij de begeleiding die wij onze cliënten met onze verschillende zorgprogramma's bieden. Hierin maken we namelijk ook gebruik van professionele competentie- en krachtgerichte methodieken die uitgaan van het versterken van de eigen kwaliteiten van de cliënt en het, met begeleiding, zelf op orde krijgen van hun leven.

Onder jongeren verstaan we:

1) zelfstandig aangemelde cliënten:

HVO-Querido biedt 16 tot 23 jarigen - waaronder jonge moeders - opvang en begeleiding. Cliënten die zich zelfstandig bij ons aanmelden, hebben vaak problemen op het gebied van huisvesting, financiën en dagbesteding. We kijken vooral naar de kwaliteiten van de cliënt en proberen deze kwaliteiten te versterken. We stimuleren hem of haar nieuwe vaardigheden en kennis op te doen en 'mee te doen' in de samenleving. Een zinvolle dagbesteding maakt hier onderdeel van uit. Daarom

bieden wij jongeren onder andere de kans een start- of arbeidskwalificatie te behalen.

2) niet zelfstandig aangemelde cliënten:

HVO-Querido biedt begeleiding aan 0 tot 18 jarigen die met hun ouder(s) in één van onze voorzieningen wonen. Niet zelfstandig aangemelde cliënten hebben vooral vragen op het gebied van sociaal functioneren. Ook hier nemen wij hun beperkingen of problematiek serieus en zijn wij zorgzaam zonder te betuttelen of te overheersen. Onze jonge cliënten komen vaak uit een onstabiele situatie. Zij hebben meestal al een heel hulpverleningstraject achter de rug en hebben weinig perspectief om hier zonder ondersteuning uit te komen. Dit kan bij sommige jongeren leiden tot een risico op problemen in hun ontwikkeling.

Veel van onze jonge cliënten staan ook aan het begin van een levensfase waarin van hen wordt verwacht dat zij een eigen huishouden gaan voeren, actief worden op de arbeidsmarkt en bijvoorbeeld een gezin stichten.

Onze cliënten hebben vaak verschillende hulpvragen. We hanteren een indeling van deze hulpvragen volgens de krachtgerichte basismethodiek. Het gaat hier om de thema's:

- veiligheid & bescherming tegen geweld;
- wonen & dagelijks leven;
- financiën & sociale zekerheid;
- (ex-)partner;
- sociale relaties;
- activiteit, werken & leren;
- vrije tijd & recreatie;
- gezondheid & zelfverzorging;
- zingeving.

Het doel van onze hulpverlening is stabilisatie en ontwikkeling naar nieuwe mogelijkheden. Waar nodig sturen wij bij en bieden een zekere mate van bemoeizorg met als doel het versterken van de kwaliteiten van de cliënt en het verkrijgen van nieuwe kennis en vaardigheden om weer 'mee te doen' in de maatschappij.

Naast het bieden van begeleiding heeft HVO-Querido ook een opvoedende rol. We streven ernaar om een tijdelijk hoofdstuk in het leven van de jongere te zijn. Waar mogelijk zetten we familie en vrienden in bij de begeleiding. In de ontwikkeling naar zelfstandigheid helpen wij cliënten bij het herstellen of opbouwen van een ondersteunend netwerk. Als dit niet mogelijk is of als het netwerk van de cliënt onvoldoende is, zoekt HVO-Querido naar oplossingen om structurele zorg en begeleiding te bieden om maatschappelijk weer actief te worden.

Wij bieden woonbegeleiding en richten ons op zaken op die het zelfstandig wonen en functioneren ondersteunen. Wij werken met reïntegratiebedrijven en scholen, ondersteunen bij budgetbeheer en maken met de jongere een plan van aanpak. Samen zoeken wij een woonvorm die het beste past bij zijn of haar situatie. Met niet zelfstandig aangemelde cliënten wordt een individueel traject ingezet in samenhang met dat van hun gezin. Wanneer gespecialiseerde zorg nodig is, werken wij samen met onze ketenpartners Altra, de Bascule, Spirit of het AMC. Door goed gebruik te maken van elkaars diensten is ons aanbod verweven en sluit dit goed aan op de vraag.

1.6 Kwalitatief

'Dankzij de kookgroep kan ik nu gewoon koken!'

Kwaliteit van zorg is afhankelijk van de kwaliteit en professionaliteit van onze medewerkers. Onze medewerkers zijn de spil van onze zorg en ondersteuning en dus van onze organisatie. Wij investeren in deskundig en goed opgeleid personeel. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij betrokken zijn bij onze organisatie en cliënten, deskundig zijn op hun vakgebied, resultaatgericht werken, kansen zien en creëren, eigen verantwoordelijkheid nemen en hun creativiteit benutten. Onze medewerkers stralen vertrouwen, continuïteit en betrokkenheid uit. Zij hebben respect, staan open voor jongeren, zijn nieuwsgierig naar hen, maar stellen ook duidelijke grenzen. Het zijn medewerkers die van aanpakken weten, zich professioneel en deskundig opstellen en het hart op de juiste plaats hebben.

HVO-Querido is ingedeeld in drie regio's. In elk van deze regio's zijn teams werkzaam en zijn er locaties te vinden die gespecialiseerd zijn in jongerenhulpverlening. Deze verschillende betrokken partijen wisselen voortdurend onderling kennis en informatie uit.

1.7 Resultaatgericht

'Het contact met mijn begeleider is prima, ik kom er steeds een stapje verder door'

Jongeren is benoemd als apart programma binnen HVO-Querido. Binnen dit programma willen we onze zorg en ondersteuning verantwoord vormgeven. Dit betekent ook dat wij als maatschappelijk betrokken organisatie streven naar een efficiënte inzet van

middelen: Wij bieden zorg van hoge kwaliteit voor een aanvaardbare prijs.

Onze organisatie biedt programma's die voldoen aan de kwaliteitsnormen. Om deze normen te waarborgen, stellen wij onderzoek in naar de effectiviteit van onze hulpverlening. We willen namelijk dat jongeren, wanneer nodig, snel kunnen instromen, dat onze cliënten op de juiste plek terechtkomen en ook, met hulp van HVO-Querido en inzet van de cliënt zelf, uiteindelijk weer een zo zelfstandig mogelijk bestaan kunnen leiden. We willen ook een actieve rol spelen bij het voorkomen van dak- en thuisloosheid en het opheffen van het sociaal isolement waarin veel mensen leven. Om dit te bereiken, werken wij samen met andere partijen waaronder de dienst Wonen, Zorg en Samenleven, de GGD, diverse woningcorporaties en vanzelfsprekend onze ketenpartners op het gebied van jongerenhulpverlening, psychiatrische behandeling en opvoedingsondersteuning.



2

STRATEGIE JONGEREN EIGELIJKS

2.1 Inleiding strategisch plan

In dit strategisch plan beschrijven we hoe we onze ambities voor het programma jongeren uitwerken in doelen en acties.

Voorafgaand aan het beschrijven van dit plan zijn er diverse gesprekken met in- en externe stakeholders gevoerd. Deze gesprekken en diverse landelijke en regionale documenten over jongeren vormen de basis voor dit strategisch plan.

Het plan begint met de in- en externe analyse. In de interne analyse beschrijven we onze klanten, medewerkers, opleidingen, de gebruikte methodieken en de indeling van onze organisatie.

In de externe analyse geven we uitspraken weer van ketenpartners, waaronder Spirit, Altra, Streetcorner-work en De Bascule en de gemeente. Verder beschrijven we hier ook onze positie ten opzichte van andere zorgaanbieders voor jongeren, ontwikkelingen in het veld en samenwerking met ketenpartners. In dit hoofdstuk gaan we ook in op wat de transitie van de stadsregionaal gefinancierde activiteiten naar gemeentelijke activiteiten betekent. In het derde hoofdstuk staan de doelen die volgen uit de vorige hoofdstukken en leiden tot de strategische agenda in het laatste hoofdstuk.

AMBITIE:

HVO-Querido:

- biedt jongeren met diverse achtergronden en problemen huisvesting en begeleiding;
- biedt jongeren ondersteuning in de laatste stap naar volwassenheid/zelfstandigheid;
- versterkt jongeren in hun kwaliteiten.

8

9

2.2 In- en externe analyse

In het eerste deel van dit hoofdstuk beschrijven we wat er binnen HVO-Querido speelt op het gebied van jongeren. Dit gaat over onze klanten, ons aanbod, onze medewerkers, onze opleidingen en onze methodieken. We geven hier echter ook een samenvatting van de analyse van ons marktaandeel. In de externe analyse noemen we de diverse ketenpartners in het veld, geven we de positie van HVO-Querido ten opzichte van de ketenpartners weer en gaan we in op trends en ontwikkelingen bij jongeren en bij de financiers en ketenpartners.

Door zicht te hebben op zowel de stand van zaken binnen HVO-Querido als de situatie buiten de organisatie wordt duidelijk welke doelen we moeten nastreven.

2.3 Interne analyse

Klanten van HVO-Querido

Jongeren met diverse achtergronden en problematiek zijn welkom bij ons. Onze programma's zijn vooral gericht op jongeren tussen 18 en 23 jaar in diverse situaties. Dit zijn jongeren die niet meer via Jongerenzorg verplicht zijn om een traject te volgen. Wij ondersteunen hen op de weg naar volwassenheid en motiveren hen om een traject te volgen waarbij wij hen begeleiden en ondersteunen bij knelpunten.

Huidig aanbod

Leefgebieden waar onze klanten vooral begeleiding op nodig hebben, zijn:

- woonvaardigheden;
- financiën;
- werk/scholing;
- ouderschap en opvoeding.

Ons aanbod is erop gericht om tijdelijke ondersteuning te bieden. Wij streven ernaar dat jongeren zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren en ondersteunen hen hierbij met eventueel het aanleren van benodigde vaardigheden. Daarnaast hebben wij veel aandacht voor het herstellen of opbouwen van een ondersteunend netwerk. Waar nodig werken wij samen met partners met deskundigheid op gebied van psychiatrie, ouderschap en opvoeding en jongerenzorg.

Doelstellingen bij onze trajecten:

- bevorderen van psychisch en sociaal evenwicht van de jongere;
- jongeren in een niet-stigmatiserende woon-omgeving dusdanig ondersteunen zodat zij zelfstandig kunnen wonen;
- jongeren dusdanig begeleiden dat zij kunnen doorstromen naar een andere vorm van wonen / geheel zelfstandig kunnen wonen;
- zwerfmeiden, jonge zwangere vrouwen en jonge moeders dusdanig begeleiden dat ze de regie over eigen leven kunnen voeren en kunnen doorstromen naar een zelfstandige woonvorm;
- op straat levende jongeren veilige en rustige overnachtingsmogelijkheid met maaltijden bieden.

Wij werken aan een goede regionale spreiding van de trajecten voor jongeren.

In aansluiting op de zorgprogramma's ontwikkelen we duidelijk onderscheiden trajecten waarin we kunnen variëren van weinig intensieve begeleiding tot zeer intensieve begeleiding met daarbij preventieve zorg en nazorg. Hiermee kunnen we ons aanbod goed afstemmen op de vraag. Daarnaast kunnen we door de variatie in intensiviteit van de begeleiding ook efficiënter werken.

Marktaandeel

We hebben gekeken naar de positie die we innemen met onze verschillende producten in het veld. Op basis van de financiering hebben wij hiervoor een indeling gemaakt in cliëntgroepen:

- jongeren met psychiatrie;
- jonge meiden/jonge moeders;
- jongeren met psychosociale kwetsbaarheid.

Uit de analyse kunnen we concluderen dat wij met onze producten slechts een bescheiden marktaandeel bezitten. Met producten die wij leveren voor jongeren met psychiatrie is ons marktaandeel iets groter dan voor de producten voor de andere twee cliëntcategorieën. Uit een gemeentelijk onderzoek blijkt dat HVO-Querido de meeste plekken voor zwerfjongeren heeft in Amsterdam. Het aandeel van HVO-Querido voor jongeren in jongerenzorg en psychiatrie is niet bekend.

Binnen HVO-Querido is de verhouding:

- 60% zwerfjongeren;
- 20% psychiatrie;
- 20% jongerenzorg.

Er is nauwelijks sprake van een groeiemarkt vanwege de enorme bezuinigingen in de zorg- en welzijnssector. Bij de vraag naar trajecten voor jongeren met psychiatrie en/of LVB in combinatie met gedragsproblematiek is nog enige groei te verwachten. Voor uitbreiding van ons aanbod moeten we ons vooral richten op bediening van een groter geografisch gebied.

Medewerkers

Onze medewerkers zijn zeer betrokken bij de cliënten. Hun flexibele opstelling bevordert de samenwerking met ketenpartners.

Kerncompetenties waar onze medewerkers over beschikken:

- creatief kunnen denken ('out of the box');
- versterken gevoel van eigenwaarde en eigen kracht van de cliënt;
- laagdrempelig;
- betrekken van en samenwerken met de sociale omgeving van de cliënt;
- pedagogische vaardigheden (onder andere voor aanleren sociale vaardigheden, bijbrengen discipline);
- in staat tot verduidelijken hulpvragen;
- besluitvaardig zijn;
- grenzen stellen;
- doorzettingsvermogen hebben.

Waar nodig versterken we deze competenties.

Op bepaalde gebieden, zoals bij gedragsproblematiek en psychiatrische problematiek, bestaat behoefte aan deskundigheidsbevordering.

Deskundigheidsbevordering

Om onze medewerkers te ondersteunen in de basisvaardigheden die nodig zijn voor begeleiding van jongeren met uiteenlopende problematiek ontwikkelen wij een divers aanbod ten behoeve van deskundigheidsbevordering. In samenwerking met de unit Opleiden & Ontwikkeling wordt deskundigheidsbevordering vormgegeven. Een inventarisatie van onderwerpen waaraan behoefte bestaat op het gebied van deskundigheidsbevordering zal hier onderdeel van zijn. De vorm waarin deskundigheidsbevordering aangeboden zal worden, dient samen met Opleiden & Ontwikkeling nader uitgewerkt te worden.

HVO-QUERIDO
ACTIEF
BETROKKEN
AAN DE SLAG

Methodieken/techniek

Voor de uitvoering van onze trajecten gebruiken wij de krachtgerichte basismethodiek en competentiegericht werken. Beide methodieken gaan uit van de kwaliteiten van onze klanten. Daarnaast zijn wij aangesloten bij het programma 'beschrijven en onderbouwen' van het NJI¹. Het gaat hier om het beschrijven van trajecten waarvan de werking in de praktijk is aangetoond. De beschrijvingen vormen een richtlijn voor de medewerkers en maken de cliënten duidelijk wat zij kunnen verwachten. Zij dragen zodoende bij aan de transparantie van onze programma's.

Met behulp van prestatie-indicatoren willen wij de resultaten van onze programma's transparant maken. Deze prestatie-indicatoren zijn vastgelegd door de ketenpartners in de jongerenzorg en zijn verbonden met de vier kerndoelen die jongerenzorg nastreeft, namelijk:

- 1 De hulpvragen van cliënten zijn beantwoord.
- 2 De autonomie van cliënten is versterkt.
- 3 De veiligheid van de jongeren is hersteld.
- 4 De jongeren vormt geen bedreiging voor de veiligheid van de samenleving.

Andere middelen waar wij de komende jaren meer gebruik van willen gaan maken zijn sociale media. Wij willen inventariseren welke middelen wij goed kunnen gebruiken en welke goed bruikbaar zijn voor jongeren. Op deze wijze willen wij ook de participatie van jongeren aan onze organisatie bevorderen.

Interne Organisatie

Met de ontwikkeling van zorgprogramma's zullen de locaties die trajecten voor jongeren aanbieden meer gaan samenwerken. Het zorgprogramma is gericht

op ontwikkeling en integratie van de verschillende momenten, processen en methodieken in de trajecten van jongeren. Het Bureau Aanmelding en Plaatsing (BAP) en de woonafdelingen stemmen hun processen op elkaar af en werken meer samen. De portefeuillehouder jongeren is eindverantwoordelijke voor het zorgprogramma jongeren. Binnen de zorgprogrammastructuur wordt ruime aandacht besteed aan afstemming en verbinding van diverse activiteiten in de teams en trends en ontwikkelingen op landelijk en regionaal niveau. Verder wordt gewerkt aan onderlinge kennisuitwisseling binnen en tussen de teams en aan deskundigheidsbevordering waardoor iedereen over dezelfde basiskennis beschikt en samenwerking wordt versterkt.

2.4 Externe analyse

Voor veel partijen (corporaties, gemeenten, ondernemers) zijn de jongeren die wij ondersteunen overlastgevend jongeren. Het gaat om jongeren die vaak zwerfend zijn, soms zijn uitgeplaatst uit jongerenzorg en waarvan een aantal overlast veroorzaakt. Deze jongeren kunnen op weinig plaatsen meer terecht. Met professionele begeleiding kan deze groep jongeren een passende plek worden geboden waardoor zij nauwelijks overlast meer veroorzaken. Organisaties die begeleiding bieden, verlenen hulp en ondersteuning op gebieden als financiën, opleiding en werk, huisvesting en geven behandelingen indien wenselijk. HVO-Querido is één van deze organisaties en biedt vooral ondersteuning bij aanpak van schulden, toeleiding naar werk en ontwikkeling van woonvaardigheden. HVO-Querido

werkt vanuit deze positie samen met de andere hulpverlenende en behandelende organisaties in het veld. Om goed zicht te krijgen op wat er precies speelt in het veld heeft HVO-Querido diverse gesprekken gevoerd met ketenpartners, maar ook met de gemeente en DWI.

Uitspraken stakeholders

De gesprekken met diverse instellingen hebben vele uitspraken opgeleverd. Onderstaande uitspraken zijn door verschillende instellingen genoemd. Deze vormen de kern van de meest maatgevende en relevante uitspraken over de positie van HVO-Querido en de positie van jongeren en het aanbod voor hen.

Positie HVO-Querido

- HVO-Querido is een belangrijke samenwerkingspartner vooral op het gebied van zorg voor jongeren vanaf 18 jaar. Ondersteuning en begeleiding van jongeren in de fase naar hun volwassenheid is de expertise van HVO-Querido.
- HVO-Querido speelt een belangrijke rol bij de ondersteuning van jongeren in het gaan voeren van een zelfstandig leven.

Ketensamenwerking

- Ongeveer de helft van de jongeren in de jongerenzorg heeft een combinatie van LVB- en psychiatrie. Er is een toename te zien van deze groep.
- Er is steeds meer behoefte aan kleinschaliger voorzieningen onder andere door de toename van jongeren met gedragsproblematiek die moeilijk kunnen samenwonen.
- Het aanbod voor jongeren is zeer diffuus. Er zijn vele aanbieders met een soortgelijk aanbod.

Aanbieders moeten meer samenwerken en onderling goed afstemmen.

Trends

- Het wordt steeds belangrijker om resultaten te kunnen laten zien en om resultaatgericht te werken.
- Jonge moeders zijn een aparte doelgroep met specifieke problematiek. Hier moet een speciale keten voor worden opgezet.
- Jongeren hebben vaak een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Een traject met een werk-leeraanbod is daarom van belang.
- Jongerenparticipatie moet meer aandacht krijgen. Gebruik van nieuwe media kan een goed hulpmiddel zijn om hiermee beter op de leefwereld van jongeren aan te sluiten.

Samenwerking in het veld

HVO-Querido maakt bij de instroom, begeleiding en uitstroom van jongeren deel uit van de multifocale samenwerking in het veld. Wij werken met diverse partners samen om jongeren de best passende begeleiding en opvangplek en vervolghuisvesting te bieden. Deze multifocale samenwerking houdt in dat de deskundigheid van elke organisatie benut wordt en goed aansluit op de andere samenwerkingspartner. Voor de instroom werken we samen met de veldtafels² zwerfjongeren en jonge moeders. Tijdens begeleidingstrajecten werken we samen met Spirit, Altra, De Bascule en AMC en woningcorporaties. Deze samenwerking willen we de komende jaren uitbreiden en beter afstemmen met onze ketenpartners, ook met partners waar we momenteel geen afspraken mee hebben. Deelname aan het autismeconvenant is hierin een belangrijke stap. Ook met partners waar we geen samenwerkingsrelatie

HVO-QUERIDO
DOEF
ACTIEF
AAN DE SLAG
BETROKKEN

mee hebben, dragen wij bij aan de ontwikkeling van een passend aanbod voor autisten. Naast inzet van professionals zoeken we mogelijkheden binnen de informele zorg, bijvoorbeeld in de vorm van maatjesprojecten. Voor uitstroom werken we samen met de gemeente en zijn we partner in de uitstroomtafel³.

Huisvesting

HVO-Querido biedt jongeren trajecten waarin zij woonvaardigheden leren ontwikkelen en in verschillende woonvormen kunnen wonen. Huisvesting is echter een schaars goed binnen Amsterdam. Hierdoor is het moeilijk om goed te kunnen voldoen aan de vraag en om tijdige doorstroming van jongeren naar andere huisvesting te realiseren. Tegelijkertijd blijken kleinschaliger wooneenheden beter te zijn voor vraaggericht werken, beheersbaarheid van problemen en kosteneffectiviteit. Dat betekent dat er meer woningen nodig zijn om jongeren uit grootschaliger 24-uursvoorzieningen te huisvesten. Om zo goed mogelijk te kunnen voldoen aan de vraag van huisvesting moet ook buiten de grenzen van Amsterdam gekeken worden naar mogelijkheden. Binnen Amsterdam moeten we met een creatieve blik alternatieve huisvestingsvormen zoeken.

Transitie jongerenzorg (van Stadsregio naar gemeente)

Met ingang van 2014 krijgt de gemeente verantwoordelijkheid voor diverse groepen jongeren. Hierdoor krijgen hulpverleningsorganisaties te maken met minder financiers en met forse bezuinigingen. Het netwerk van jongeren wordt door gemeente belangrijk gevonden. Van hulpverleningsorganisaties wordt verwacht dat zij hier veel aandacht aan

besteden door onder meer Eigen Kracht Conferenties. Daarnaast zal meer gebruik worden gemaakt van informele zorg als antwoord op de bezuinigingen. Er komen meer partners op decentraal niveau waarmee we zaken moeten doen. HVO-Querido moet ook in de toekomst zorgen voor een goede aansluiting bij de gemeente en de stadsdelen. De stadsregio vereist voor de door hen gefinancierde trajecten resultaatmeting met prestatie-indicatoren. HVO-Querido heeft deze prestatie-indicatoren voor de stadsregio in 2011 ingevoerd. De komende jaren zal HVO-Querido dit verder uitbreiden naar trajecten die nu gemeentelijk worden gefinancierd. In 2014 kan HVO-Querido aan de gemeente, met prestatie-indicatoren, verantwoording afleggen over alle trajecten.

Preventie

We werken graag aan het voorkomen van problemen van jongeren. Momenteel werken we hiertoe samen in twee trajecten, namelijk:

- als samenwerkingspartner in een pilot voor multi-probleemgezinnen gericht op het voorkomen van huisuitzettingen en instroom in de maatschappelijke opvang;
- in samenwerking met een ROC, waarbij we jongeren die dreigen uit te vallen van school een stabiel woon- leer- en werktraject bieden.

Samenwerking met organisaties als Streetcornerwork, Spirit, Altra en DWI is van belang voor uitbreiding van preventietrajecten.

3

STRATEGISCHE DOELEN HVO-QUERIDO

In dit hoofdstuk beschrijven we de doelen van HVO-Querido op het gebied van jongeren. Deze doelen zijn vanzelfsprekend verbonden met de doelen van het meerjarenbeleidplan van HVO-Querido dat in 2011 is opgesteld. Uit het vorige hoofdstuk komen vijf uitdagingen naar voren waar we de komende jaren voor staan, namelijk:

- Meer vraaggericht in plaats van aanbodgericht werken. Hier kunnen we een groot aantal eerder genoemde onderwerpen plaatsen: zorgprogrammering, deskundigheidsbevordering, ketensamenwerking, aansluiting in de wijk, ontwikkeling voorziening voor jongeren met GGZ en gedragsproblematiek, kleinschaliger trajecten en jongerenparticipatie;
- Herstellen en opbouwen eigen netwerk jongeren;
- Voldoen aan de huisvestingsvraag in tijden van schaarste aan woonplekken.
- Implementatie krachtgerichte basismethodiek;
- Invoering gebruik social media.

Deze uitdagingen keren terug in de onderstaande strategische doelen, geformuleerd in het meerjarenbeleidplan:

- 3.1** Streven naar goede kwaliteit van zorg volgens 'the state of the art' en doelmatige inrichting van zorgprocessen.
- 3.2** Streven naar goed werkgeverschap en daardoor een aantrekkelijke partij zijn op de Amsterdamse arbeidsmarkt.
- 3.3** Inzetten op zorginnovaties waarin cliëntsturing en doelmatigheid hand in hand gaan zodat wij een aantrekkelijke partij zijn op de Amsterdamse zorgmarkt.
- 3.4** Onze maatschappelijke rol uitdragen door te investeren in onze public relations, netwerken en samenwerkingsrelaties.

14

15

HVO-QUERIDO
DOEFT
EEN
ACTIEVE
ROL
AAN
DE
SLAG
BETROKKEN

Strategische doelen jongeren:

3.1 Goede kwaliteit

Streven naar goede kwaliteit van zorg volgens 'the state of the art' en doelmatige inrichting van zorgprocessen

A Zorgprogramma's voor goede aansluiting vraag – aanbod

In de interne analyse staat dat HVO-Querido in 2010 is gestart met de ontwikkeling van zorgprogramma's. Dit geldt voor alle trajecten die HVO-Querido biedt, dus ook voor jongeren. De trajecten die HVO-Querido aanbiedt zijn ingedeeld in zorgprogramma's. Per zorgprogramma's is een portefeuillehouder benoemd die hier eindverantwoordelijk voor is. De portefeuillehouder wordt ondersteund door beleidsmedewerkers die in februari 2012 zijn aangesteld. Belangrijke volgende stap is het opstellen van de procesbeschrijving van de zorgprogramma's. Het doel van deze zorgprogramma's is om het aanbod beter af te stemmen op de vraag en om de zorgprocessen doelmatiger in te richten.

B Naar kleinschaliger woonvormen

Een substantieel deel van het aanbod van HVO-Querido voor jongeren bestaat uit wonen in een groep. Uit ervaringen van begeleiders en zorgcoördinatoren blijkt dat jongeren veel meer behoefte hebben aan een eigen unit. Kleinschaliger woonvormen hebben de volgende voordelen:

- Ze sluiten aan bij de behoeften van jongeren;
- Ze sluiten aan bij het uitgangspunt om zo veel mogelijk deel te nemen aan de maatschappij;
- Ze zijn kosteneffectiever dan huisvesting in grootschalige voorzieningen;

■ Ze sluiten aan bij de visie van onze ketenpartners. In de praktijk blijkt vaak dat jongeren met zware problematiek moeilijk plaatsbaar zijn op een (grote) groep. Aanbieden van kleinschaliger wooneenheden past in de trend van ambulantisering. In overleg met de gemeente zullen we meer programma's met eigen woningen of units aanbieden aan jongeren. Daarbij gaan we een duidelijker onderscheid aanbrengen tussen trajecten met zeer veel begeleiding, matige begeleiding en lichte begeleiding. Het doel van deze kleinschalige woonvormen is dat we kwalitatief goede trajecten kunnen bieden, ook voor jongeren met zwaardere problematiek. Vanzelfsprekend houden we groepswooningen voor bepaalde trajecten, maar in kleinere omvang dan nu het geval is. Tevens blijven we een kleinere doelgroep dan nu het geval is 24-uurs begeleiding aanbieden.

C Betere opvang en begeleiding voor jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek

Uit de externe analyse komt naar voren dat er een aantal jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek is dat momenteel nergens terecht kan voor opvang en begeleiding. Deze jongeren worden vaak op een ongeschikte plek geplaatst. Voor zowel gemeente als hulpverleningsorganisaties vormt dit een knelpunt. Het gaat hier om een groeiende groep jongeren met een combinatie van LVB en psychiatrie. Amerbos biedt opvang voor jongeren met psychiatrische problematiek. Dit is een groepsvoorziening waar jongeren vrij dicht op elkaar zitten. Dit veroorzaakt onderlinge botsingen tussen de bewoners (zie ook onder b). Amerbos gaan we reorganiseren naar kleinschaliger woonvormen voor begeleiding van jongeren met psychiatrische problematiek.

Daarnaast is HVO-Querido in 2011 samen met Spirit gestart met de ontwikkeling van een traject waar deze jongeren opgevangen en begeleid kunnen worden. Voor volwassenen is de methodiek van Discus (Housing First) een geschikte methode. Deze methode blijkt vooral goed aan te sluiten bij volwassenen met psychiatrische problematiek die eerder overlast veroorzaakten. Onderzocht wordt of dit ook voor jongeren een geschikte methode is. Doelen van deze ontwikkelingen zijn:

- jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek kwalitatieve begeleiding en woonvorm aanbieden die past bij hun situatie;
- groei van het aantal jongeren dat we begeleiden.

D Visie ontwikkelen op trajecten voor jongeren met LVB en aanbod ontwikkelen

Uit de externe analyse komt naar voren dat het aantal jongeren met een licht verstandelijke beperking (LVB) in de maatschappelijke opvang toeneemt. HVO-Querido heeft hier momenteel geen specifiek aanbod voor. Ook in onze organisatie zien we steeds meer jongeren met een LVB. Alvorens een aanbod te ontwikkelen voor deze doelgroep dient HVO-Querido een visie op en ambitie met deze groep jongeren te hebben. We beogen twee doelen met het opstellen van de visie en ambitie:

- jongeren met een LVB een kwalitatief aanbod bieden,
- medewerkers voldoende toerusten (met bijvoorbeeld kennis) voor de begeleiding van deze groep.

E Visie ontwikkelen over trajecten voor jongeren met autisme en aanbod ontwikkelen

HVO-Querido huisvest jongeren met autisme. We hebben hier echter geen specifiek plan of aanpak

voor. Tijdens de externe analyse kwam naar voren dat opvang en begeleiding van deze doelgroep wenselijk is. Met onze deelname aan het autisme-convenant dragen wij bij aan ontwikkeling van een passend aanbod voor deze doelgroep. Tevens zullen we een visie op en ambitie met het aanbod voor autisten binnen onze organisatie ontwikkelen. Met het opstellen van de visie en ambitie hebben we twee doelen voor ogen:

- jongeren met autisme een kwalitatief aanbod bieden,
- medewerkers voldoende toerusten (met bijvoorbeeld kennis) voor de begeleiding van deze groep.

F Zicht op kwaliteit (prestatie-indicatoren)

Er is een trend om steeds meer resultaatgericht te werken voor een zo goed mogelijke verantwoording aan financiers. In 2011 is HVO-Querido gestart met het meten van prestatie-indicatoren voor jongeren-trajecten die gefinancierd worden door de Stadsregio. Het gebruik van prestatie-indicatoren gaan we uitrollen over alle jongerentrajecten. Eén van de punten van belang bij de transitie van stadsregio naar gemeente is meer sturing op resultaten en het gebruik van prestatie-indicatoren hierbij. Doel van het gebruik van prestatie-indicatoren is inzicht te krijgen in de resultaten van de trajecten en de verbeterpunten.

G Transparante trajecten duidelijk gecommuniceerd

In 2011 heeft HVO-Querido zich aangesloten bij het traject van het NJI waarbij organisaties ondersteund worden in het beschrijven en onderbouwen van de trajecten die zij aanbieden. Financiers verwachten steeds meer van organisaties dat zij hun trajecten goed beschrijven. Wanneer organisaties voldoen aan

HVO-QUERIDO ACTIEF BETROKKEN AAN DE SLAG

bepaalde eisen, kunnen zij een officiële erkenning van een onafhankelijke erkenningscommissie krijgen. Daarnaast heeft HVO-Querido de behoefte om trajecten voor jongeren goed onderbouwd te hebben. Dit sluit aan op de behoefte aan inzichtelijke trajecten die onder 'Zicht op kwaliteit' staat beschreven. Het doel van het beschrijven en onderbouwen van trajecten is om de werkwijze transparant en kwalitatief goed te maken. Voor klanten, ketenpartners en financiers moet duidelijk zijn wat zij van ons kunnen verwachten.

H Ontwikkeling portfolio jongerenhulpverlening

In de interne analyse wordt genoemd dat HVO-Querido een divers aanbod voor deskundigheidsbevordering ontwikkelt. Aanvullend op het aanbod gaat HVO-Querido deskundigheidsbevordering vormgeven. Een behoefte-inventarisatie naar onderwerpen waarvoor deskundigheidsbevordering nodig is, vormt hier een onderdeel van. Met deskundigheidsbevordering beogen we meerdere doelen:

- een hoger kwalitatief aanbod voor cliënten;
- meer ontwikkelingsmogelijkheden voor medewerkers in hun vakgebied;
- stimulering van medewerkers in hun werk.

I Werken met krachtgerichte basismethodiek

In de interne analyse staat beschreven dat HVO-Querido in 2011 is begonnen met de implementatie van de krachtgerichte basismethodiek. Hierbij gaat HVO-Querido uit van de kracht van cliënten, maar ook van de kracht van medewerkers. De nadruk bij deze methodiek ligt op kwaliteiten in plaats van op problemen.

Krachtgericht werken is in de jaren tachtig in de Verenigde Staten ontwikkeld door Saleeby, Rapp en Goscha. De methode is onder meer toegepast bij risicjongeren, hun ouders en mensen met psychiatrische problemen. Onderzoekers toonden hierbij aan dat het werken volgens deze methode tot positieve resultaten leidt. Onderzoek naar de krachtgerichte benadering in de vrouwenopvang toonde aan dat vrouwen hier baat bij hebben. Om deze methodiek goed te kunnen implementeren moeten medewerkers ook onderling krachtgericht met elkaar omgaan. Met implementatie van krachtgericht werken beogen we de volgende doelen:

- versterking eigen kracht cliënten;
- versterking eigen netwerk cliënten;
- cliënten kunnen maximaal zelfstandig functioneren;
- aansluiting bij de diverse doelgroepen;
- waarborging van kwalitatieve en professionele begeleiding;
- bestending van een positieve sfeer op de werkvloer tussen medewerkers onderling.

J Vergroting jongerenparticipatie

Jongerenparticipatie is een onderwerp dat veel aandacht verdient. Vanuit de visie van HVO-Querido past het in het beleid om klanten zoveel mogelijk te betrekken bij hun eigen trajecten en de beoordeling hiervan. Het onderwerp sluit ook goed aan op de visie van de ketenpartners en financiers. Participatie van jongeren willen we vergroten door onder andere enquêtes en kringgesprekken tijdens bijvoorbeeld een maaltijd. Doelen die we met jongerenparticipatie willen bereiken zijn:

- betrokkenheid bij het eigen traject;
- vergroting zelfstandigheid van de jongere;
- betere aansluiting van ons aanbod op de doelgroep.

3.2 Goed werkgeverschap

K Gebruik van sociale media

In zowel de interne als de externe analyse komt naar voren dat gebruik van sociale media van belang is voor doelmatige begeleiding van jongeren en voor bevordering van participatie van jongeren (zie ook het vorige doel). Op dit moment maakt HVO-Querido weinig gebruik van sociale media. Om met de jongeren te communiceren worden de standaard communicatiemiddelen gebruikt: mondeling via telefoon en schriftelijk voornamelijk via e-mail. De standaard media worden gebruikt: telefoon, internet en e-mail. Er zijn echter veel meer mogelijkheden. Voor praktische begeleiding van de jongeren lijkt gebruik van Skype en Facebook effectief. Skype is goed te gebruiken bij contact en begeleiding. Daarnaast blijven vanzelfsprekend ook de huisbezoeken van belang. Ook ping en whatsapp zijn aantrekkelijke manieren om met jongeren contact te maken. Facebook is een geschikt medium om jongeren bij activiteiten te betrekken. In 2012 gaan we onderzoeken in hoeverre en op welke wijze we sociale media kunnen inzetten bij het contact en begeleiding. Met het gebruik van sociale media hebben we drie doelen, namelijk:

- betere aansluiting op de leefwereld van de jongeren;
- participatie jongeren bevorderen;
- grotere motivatie van medewerkers door toegang tot goede faciliteiten.

Streven naar goed werkgeverschap en daardoor een aantrekkelijke partij zijn op de Amsterdamse arbeidsmarkt

Kennisdeling tussen teams van het jongerenprogramma

In de interne analyse wordt onder het kopje deskundigheidsbevordering ook kennisoverdracht genoemd. In de huidige vorm gebeurt dit vooral ad hoc. In de komende jaren zal een structuur ontwikkeld worden waarbinnen op regelmatige basis kennis overgedragen kan worden. Doelen van de kennisoverdracht zijn:

- doelmatiger werkwijze;
- gestructureerde werkwijze;
- onderlinge motivatie tussen medewerkers door het delen van ervaringen.

Veel doelen die genoemd zijn onder het vorige kopje 'Streven naar goede kwaliteit van zorg volgens 'the state of the art' en doelmatige inrichting van zorgprocessen' zijn ook bij dit doel van toepassing.

3.3 Inzetten op zorginnovaties

Inzetten op zorginnovaties waar cliëntsturing en doelmatigheid hand in hand gaan zodat wij een aantrekkelijke partij zijn op de Amsterdamse zorgmarkt

Mogelijkheden eigen netwerk jongeren

HVO-Querido is gewend om cliënten hulp te bieden die nodig is en hier samen met de cliënt een passend traject voor op te stellen. Uit de externe analyse blijkt echter dat het momenteel juist van belang is om zo veel mogelijk de mogelijkheden van het eigen netwerk van de cliënt te benutten. HVO-Querido vindt het ook

belangrijk dat jongeren een ondersteunend netwerk herstellen of opbouwen. Dit bevordert dat jongeren zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren. Er worden nu nog regelmatig belemmeringen gezien om het netwerk van de cliënt zelf te gebruiken. HVO-Querido gaat meer aandacht besteden aan het gebruik van dit netwerk, onder andere door Eigen Kracht Conferenties en methodes gericht op systeemgericht⁴ werken. Gebruik van het netwerk heeft de volgende doelen:

- uitvoering van activiteiten vinden deels in de sociale omgeving van de cliënt zelf plaats, waardoor geen verwijdering ontstaat tussen de cliënt en de sociale omgeving;
- cliënt krijgt (indirect) meer verantwoordelijkheid door ook meer taken bij het netwerk neer te leggen;
- door het netwerk van de cliënt meer te betrekken bij de zorgtaken, zal de cliënt hier ook bij een meer zelfstandige leefwijze gemakkelijker op terug kunnen vallen;
- doelmatiger werkwijze door het delen van de uitvoering van activiteiten met betrokkenen.

3.4 Maatschappelijke rol uitdragen

Onze maatschappelijke rol uitdragen door te investeren in onze public relations, netwerken en samenwerkingsrelaties.

A Aanscherping van samenwerkingsafspraken met ketenpartners

HVO-Querido heeft samenwerkingsafspraken met Spirit, Altra, AMC en De Bascule. Deze samenwerkingsafspraken gelden voor specifieke trajecten. Uit de interne analyse blijkt er behoefte te bestaan aan een flexibeler samenwerking met partners in het veld om goed aan te sluiten op vragen van de

cliënten. Ook uit de externe analyse is naar voren gekomen dat er behoefte bestaat aan nauwere samenwerking van de externe partners met HVO-Querido. Tevens blijken er vele aanbieders op de markt te zijn met een overeenkomstig aanbod voor jongeren. Door goede samenwerking met ketenpartners waarin ieder zijn eigen expertise inbrengt, kan een duidelijker aanbod worden afgestemd door de diverse partners. Streetcornerwork is een belangrijke samenwerkingspartner voor jongeren die nog niet in contact zijn met hulpverlening. Trajecten gericht op instroom en eerste begeleiding kunnen gezamenlijk ontwikkeld worden.

Spirit biedt vooral gespecialiseerde zorg en hulp in behandelcentra. Deze gespecialiseerde zorg kan goed aansluiten op de woonbegeleiding die HVO-Querido biedt. Altra is gericht op opvoedhulp. Dit sluit zeer goed aan op de ondersteuning en begeleiding die wij verzorgen voor jonge moeders⁵. GGZ-instellingen zoals AMC, De Bascule, InGeest en Arkin bieden behandelingen die aan kunnen sluiten op de begeleiding die HVO-Querido biedt aan jongeren met psychiatrische problematiek. Daarnaast is de mogelijkheid tot consultatie van een SPV-er een goede aanvulling op de expertise van onze medewerkers. Samenwerking met ketenpartners, gemeente en woningcorporaties is van belang om over passende huisvesting te beschikken. In sommige gevallen vullen de ketenpartners ons aan (en vice versa) in behoeften aan huisvesting. In andere gevallen kunnen we bij de gemeente de gemeenschappelijke noodzaak aantonen of goede afspraken maken met woningcorporaties. Doelen die wij beogen met aanscherping van samenwerkingsafspraken:

helder
 gestructureerd
 zelfstandig
 doelmatic
 flexibel
 krachtgericht
 transparant
 betrokken
 investeren
 stimulan
 aantrekkelijk
 flexibel
 kwaliteit
 duidelij
 participatie
 visie
 vraaggericht
 social media
 woornormen
 kleinschalig
 woonvormen
 aansluiting
 onderbouwd
 versterking
 positief
 innovatief
 motivat

- beter aansluiten op behoeften cliënt;
- waarborging warme overdracht van een vorige hulpverlenende organisatie naar HVO-Querido;
- door de expertise van de organisaties aan te spreken krijgen cliënten een kwalitatief beter aanbod;
- profilering van eigen aanbod;
- huisvesting beter afstemmen op diverse organisaties;
- meer huisvestingsmogelijkheden ter beschikking hebben;
- huisvesting goed laten aansluiten op behoeften van de doelgroep.

B Goede en duidelijke communicatie over aanbod

Om goed te kunnen samenwerken en een goed en duidelijk aanbod te leveren is communicatie van belang. Door overzichtelijk aan te geven welke trajecten we bieden, wanneer jongeren hiervoor in aanmerking kunnen komen en wat zij kunnen verwachten aan het eind van het traject, weten zowel jongeren als verwijzers waar zij aan toe zijn. Zowel op de website van HVO-Querido als op andere websites moeten de trajecten duidelijk worden vermeld. Wijzigingen in trajecten moeten direct worden doorgevoerd. Daarnaast is het van belang om goed contact te onderhouden met contactpersonen van ketenpartners en financiers onder andere door deelname aan overleggen.

De afdeling communicatie heeft in 2011 een stakeholdersonderzoek uitgevoerd. Op basis van dit onderzoek en reacties hierop wordt momenteel een strategisch plan communicatie opgesteld. Samen met de afdeling communicatie worden de communicatieroutes voor het jongerenprogramma opgesteld. Doelen die wij willen bereiken met duidelijke communicatie over het aanbod:

- goede aansluiting van aanbod op vraag (en minder negatieve uitval);
- HVO-Querido neemt een duidelijke positie in op de markt;
- klanten en verwijzers weten ons beter te vinden (waardoor groei van ons aantal klanten).

C Aansluiten op ontwikkelingen in de wijk

HVO-Querido is een organisatie die gemeentebreed werkt in Amsterdam. Afspraken en contacten lopen vooral op centraal gemeentelijk niveau. Maatschappelijke opvang valt uiteindelijk onder de verantwoordelijkheid van de centrale stad. Bij de transitie wordt genoemd dat in de toekomst partners op decentraal niveau een belangrijker rol gaan spelen. Momenteel nemen we deel aan frontlineteams die georganiseerd worden vanuit stadsdelen. Dit is een preventieve aanpak voor kwetsbare huishoudens. Daarnaast nemen we deel aan de (o)mpg aanpak. Voor deze gezinnen wordt onder regie van de gemeente en stadsdelen een traject ingezet. De problematiek wordt hierbij aangepakt op basis van een 'gezinsplan van aanpak'. De komende jaren zullen we zullen nog meer aansluiting zoeken bij partners in de wijk. Doel dat wij hiermee beogen is om meer aan te sluiten op de activiteiten die in de wijk worden uitgevoerd. Uiteindelijk leidt dit tot doelmatiger werken en betere aansluiting bij de bestaande structuur.

D Behoeft van buurgemeenten aan zorgaanbod van HVO-Querido

HVO-Querido heeft een aanbod binnen Amsterdam. In Diemen heeft HVO-Querido ook een locatie, maar dat is de enige locatie buiten de grenzen van Amsterdam. Met de transitie van de stadsregio zullen

de diverse gemeenten die eerder tot de stadsregio behoorden behoefte hebben aan een aanbod. Na de transitie zijn zij namelijk per gemeente verantwoordelijk voor opvang van jongeren en niet meer gezamenlijk. Het stadsregionale aanbod is tot nu toe vaak ingezet vanuit de gemeente Amsterdam. HVO-Querido moet het aanbod proactief onder de aandacht brengen van de gemeenten buiten Amsterdam. Uit de analyse van het marktaandeel van HVO-Querido blijkt dat HVO-Querido met het aanbod voor jongeren slechts een bescheiden marktaandeel bezit. Gezien de bezuinigingen die spelen rondom de producten voor jongeren is er geen kans op groei binnen dezelfde markt. Kans op groei is vooral door gebiedsuitbreiding. Door de schaarste aan woningen binnen Amsterdam is HVO-Querido genoodzaakt om ook buiten de gemeentegrenzen te kijken naar geschikte huisvesting. Transitie, het marktaandeel van HVO-Querido en het gebrek aan woningen binnen Amsterdam stimuleren HVO-Querido om te kijken buiten de gemeentegrenzen naar bestaande behoeften. Doel van uitbreiding van het aanbod van HVO-Querido buiten de grenzen van Amsterdam is:

- enerzijds om krimp van de producten als gevolg van de transitie van de stadsregio tegen te gaan;
- anderzijds om enige groei in het aanbod van producten op het gebied van jongeren te bewerkstelligen;
- om zo een bepaalde omvang te houden om onze ambitie te realiseren en expertise te behouden.

1 Nederlands Jongeren Instituut

2 Veldtafel: overleg van instellingen voor Maatschappelijke Opvang, instroomhuizen, Geestelijke Gezondheidszorg/Verslavingszorg, DWI en GGD. Doel is het bespreken en vaststellen van een individuele probleeminventarisatie en individueel en integraal trajectplan van een jongere.

3 Uitstroomtafel: overleg van instellingen voor Maatschappelijke Opvang (HVO-Querido, Leger des Heils, De Volksbond), DWI/FIBU en de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven en GGD. Instellingen voor Maatschappelijke Opvang dragen bewoners voor die al of niet met begeleiding zelfstandig kunnen wonen. Als de uitstroomtafel beslist dat de jongere/jonge moeder kan uitstromen, krijgt deze (één keer) een woning aangeboden. Het huurcontract komt op naam van de begeleidende instelling of op eigen naam.

4 Met systeem wordt hier de sociale omgeving van de cliënt bedoeld.

5 Alexandria heeft hier samenwerking met Altra, dit zou uitgebreid kunnen worden.





opvang, woonbegeleiding en dagactiviteiten Amsterdam

Wilbautstraat 133d 1097 DN Amsterdam telefoon (020) 561 90 90 telefax (020) 561 90 91 info@hvoquerido.nl www.hvoquerido.nl