



Familievertrouwenspersoon

Wanneer u als familielid of direct betrokkene te maken krijgt met iemand die psychiatrische problemen heeft, kan dit belastend zijn en vragen oproepen.

Vragen over de stoornis, de zorg en over zaken die u in de opvang en ondersteuning 'aan het thuisfront' tegenkomt. De hulpverlener beantwoordt

deze vragen misschien niet altijd tot uw tevredenheid. Of u verschilt met de hulpverlener van mening over de aanpak van de problematiek.

In dergelijke gevallen kunt u terecht bij de Familievertrouwenspersoon.

Wat kan de Familievertrouwenspersoon voor u betekenen?

- ★ U informeren over geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke opvang.
- ★ Verwijzen naar instanties, lotgenotengroepen, cursussen of bijeenkomsten.
- ★ Een luisterend oor bieden voor úw verhaal.
- ★ Uw belangen behartigen door ondersteuning in gesprekken met hulpverleners of hun leidinggevenden.
- ★ Bemiddeling tussen u en de hulpverlener(s).
- ★ Adviseren bij het (desgewenst) indienen van een klacht bij de inspectie, het tuchtcollege of een andere instantie.
- ★ Signaleren van problematiek van familie en betrokkenen en deze onder de aandacht brengen van de zorginstellingen.
- ★ Signaleren van regels en werkwijzen van de zorg die problemen of knelpunten bij de familie en direct betrokkenen veroorzaken.

Uw privacy is daarbij gewaarborgd, zonder uw toestemming geeft de Familievertrouwenspersoon geen informatie door aan de cliënt of de hulpverleners.



Voor wie werkt de Familievertrouwenspersoon?

De Familievertrouwenspersoon werkt in de regio Noord-Holland-Zuid voor familieleden en mantelzorgers van cliënten van GGz inGeest en HVO-Querido.

Hoe bereikt u de Familievertrouwenspersoon?

De Familievertrouwenspersoon is telefonisch en per e-mail te bereiken.

★ Myrna Seekles (06) 27 28 98 45 ★ m.seekles@lsfvp.nl

De Familievertrouwenspersoon wordt aangestuurd door een commissie met vertegenwoordigers van de zorginstellingen, Cliëntenbelang Amsterdam en familievereniging Ypsilon.

De functie van Familievertrouwenspersoon is erop gericht om de drie betrokken partijen - cliënt, hulpverlening en familie/naasten - zo goed mogelijk tot hun recht te laten komen, met aandacht en respect voor ieders rol en behoeften. Daarmee is de functie een instrument voor kwaliteitsverbetering van de zorg.

2014



www.hvoquerido.nl

**opvang, woonbegeleiding en
dagactiviteiten Amsterdam**