



De cliëntvertrouwenspersonen van HVO-Querido

Frank Schneider

0800 - 555 6662 (gratis)

werkdagen: **wo, vr**

Lina Berger

0800 - 555 6661 (gratis)

werkdagen: **ma, di, do**

Cliëntvertrouwenspersonen

De cliëntvertrouwenspersonen van HVO-Querido staan u met raad en daad bij. Zij geven informatie, advies en bemiddelen bij klachten. Ze signaleren eventuele tekortkomingen in de zorg en zien toe op verbetering daarvan.

De cliëntvertrouwenspersonen informeren u over uw rechten. Op uw verzoek bemiddelen zij bij het verbeteren van uw woon- en leefsituatie bij HVO-Querido. Zij kunnen u ook ondersteunen bij het voorleggen van een vraag of klacht aan een medewerker of aan de klachtencommissie. Bijvoorbeeld door met u mee te gaan naar een gesprek waar u tegenop ziet, of u te helpen bij het schrijven van een brief.

Alle informatie is strikt vertrouwelijk. De cliëntvertrouwenspersonen hebben een geheimhoudingsplicht.

Frank Schneider

Cliëntvertrouwenspersoon

telefoon **0800 - 555 6662** (gratis)

frank.schneider@hvoquerido.nl

werkdagen: **wo, vr**

Lina Berger

Cliëntvertrouwenspersoon

telefoon **0800 - 555 6661** (gratis)

lina.berger@hvoquerido.nl

werkdagen: **ma, di, do**